

# VAŠ PRIJEM U BOLNICU

## FORMALNOSTI

### Postupci pre i prilikom Vašeg prijema u bolnicu

Da biste bili primljeni u bolnicu potrebno je da Vas najpre pregleda naš lekar u ambulanti odgovarajuće službe u našoj ustanovi. Lekar utvrđuje da li je Vaš prijem i lečenje u bolnici neophodno i medicinski opravdano. Ako jeste, on će odlučiti da li ćete biti primljeni odmah (hitno), ili Vam može odložiti (zakazati) prijem, a sve u skladu sa Vašim zdravstvenim stanjem.

### Dokumenta koja su Vam potrebna

Kada je doneta odluka o Vašem prijemu u bolnicu neophodno je da pripremite potrebna dokumenta. Dokumenta su nam neophodna radi Vaše identifikacije i vođenja Vaše medicinske dokumentacije u skladu sa važećim zakonskim propisima. Svako lažno predstavljanje, iznošenje neistina ili prikriivanje prethodne medicinske dokumentacije kažnjivo je u skladu sa važećim zakonskim propisima.

Pri prijemu u Bolnicu potrebni su Vam:

a)Uput za bolničko lečenje

Za svaki prijem u bolnicu potrebno je da donesete uput za bolničko lečenje („zeleni“) od Vašeg izabranog lekara u domu zdravlja. Ukoliko se radi o hitnom prijemu u bolnicu, bićete primljeni i bez uputa.

b)Zdravstvena knjižica

Zdravstvenu zaštitu, a time i bolničko lečenje Vi ostvarujete na osnovu overene zdravstvene knjižice. **Hitnu zdravstvenu zaštitu dužni smo da Vam pružimo bez obzira na to da li imate zdravstvenu knjižicu i da li je overena.**

c)Lična karta ili pasoš (za strane državljane)

## BORAVAK U BOLNICI NIJE BESPLATAN

Na osnovu Pravilnika o sadržaju i obimu prava na zdravstvenu zaštitu iz obaveznog zdravstvenog osiguranja i o participaciji za 20009. godinu („Službeni Glasnik RS“br.7/09 i

82/09), participacija se plaća po bolničkom danu u iznosu od 50 dinara, izuzev za kategorije bolesnika koje su ovim Pravilnikom oslobođene participacije.

Zabranjeno je da davalac usluga naplati drugačije iznose participacije za pružene zdravstvene usluge koje su obuhvaćene obaveznim zdravstvenim osiguranjem od propisanih u skladu sa istim Zakonom, kao i da naplati participaciju osiguranom licu koje je uplatilo najviši godišnji iznos participacije ili najviši iznos participacije po određenoj vrsti zdravstvene usluge (član 48, stav 4 Zakona o zdravstvenom osiguranju).

## **VAŠA PRAVA**

**Na osnovu Zakona o zdravstvenoj zaštiti:**

### **Svaki pacijent ima pravo na dostupnost zdravstvene zaštite**

Svaki pacijent ima pravo na dostupnu zdravstvenu zaštitu u skladu sa zdravstvenim stanjem, a u granicama materijalnih mogućnosti sistema zdravstvene zaštite. U postupku ostvarivanja zdravstvene zaštite pacijent ima pravo na jednak pristup zdravstvenoj službi i bez diskriminacije u odnosu na finansijske mogućnosti, mesto stanovanja, vrstu oboljenja ili vreme pristupa zdravstvenoj službi.

### **Svaki pacijent ima pravo na informacije**

Svaki pacijent ima pravo na sve vrste informacija nezavisno od stanja zdravlja, zdravstvene službe i načina kako je koristi, kao i na sve informacije koje su na osnovu naučnih i tehnoloških inovacija dostupne.

### **Svaki pacijent ima pravo na obaveštenje i uvid u troškove lečenja**

Pacijent ima pravo da od nadležnog zdravstvenog radnika dobije blagovremeno obaveštenje koje mu je potrebno kako bi doneo odluku da pristane ili ne pristane na predloženu medicinsku meru.

### **Svaki pacijent ima pravo na slobodan izbor medicinskih procedura**

Svaki pacijent ima pravo na slobodan izbor doktora medicine, odnosno doktora stomatologije i zdravstvene ustanove, odnosno slobodan izbor različitih medicinskih procedura u skladu sa zakonom, a na osnovu odgovarajućih informacija o mogućim rizicima i posledicama po zdravlje pacijenta.

### **Svaki pacijent ima pravo na privatnost i poverljivost**

Svaki pacijent ima pravo na poverljivost ličnih informacija koje je saopštio nadležnom zdravstvenom radniku, uključujući i one koje se odnose na njegovo stanje zdravlja i potencijalne

dijagnostičke i terapijske procedure, kao i pravo na zaštitu svoje privatnosti tokom sprovođenja dijagnostičkih ispitivanja, posete specijalisti i lečenja u celini.

### **Svaki pacijent ima pravo na pristanak**

Bez pristanka pacijenta ne sme se po pravilu nad njim preduzeti nikakva medicinska mera. Medicinska mera protivna volji pacijenta može se sprovesti samo u određenim slučajevima koji su utvrđeni zakonom i koji su u skladu sa medicinskom etikom.

Pri prijemu u našu ustanovu dobićete Obrazac o pravu na odlučivanje i pristanak, koji Vas molimo da potpišete nakon što Vam lekar objasni na šta se odnosi. Pre operativnog zahvata takođe je neophodno da, nakon razgovora sa lekarom, potpišete pristanak na intervenciju.

### **Svaki pacijent ima pravo na uvid u svoju medicinsku dokumentaciju**

### **Svaki pacijent ima pravo na tajnost podataka**

Podaci iz medicinske dokumentacije spadaju u lične podatke o pacijentu i predstavljaju službenu tajnu.

### **Svaki pacijent ima pravo na prigovor**

Pacijent kome je uskraćeno pravo na zdravstvenu zaštitu, odnosno koji nije zadovoljan pruženom zdravstvenom uslugom odnosno postupkom zdravstvenog ili drugog radnika zdravstvene ustanove može podneti prigovor zdravstvenom radniku koji rukovodi procesom rada ili zaposlenom u zdravstvenoj ustanovi koji obavlja poslove zaštitnika pacijentovih prava.