

**Strateski plan OB Užice 2010-2015**  
**Revizija nacрта iz 2007.**

- Visoko kvalifikovan kadar omogućuje savremen pristup u dijagnostici i terapiji. Od 1306 zaposlenih u Opštoj bolnici Užice 226 je lekara, od toga 27 subspecijalista, 7 magistara, 4 doktora nauka i 7 primarijusa.
- Kreditom Evropske investicione banke u 2006.g omogućeno je modernizovanje i veća funkcionalnost infrastrukture, a nabavljeni su i 16-toslajski skener, digitalni rendgen i Doppler UZ aparat.

- Službe interne medicine, hirurgije i pedijatrije su na subspecijalističkom nivou, veći broj odeljenja pruža usluge koje su u domenu usluga tercijernog nivoa ZZ, odn prevazilaze nivo usluga opšte bolnice.
- Savremeni operacioni blok sa 8 kompletno opremljenih operacionih sala pruža izvanredne uslove za rad. Razvijene su laparoskopska hirurgija, vaskularna i neurohirurgija, endokrina i hirurgija dojke. Rade se FAKO operacije katarakte, ugrađuju „Pace-maker“-i, dijagnostika NMR.
- Ovo je samo deo kvalitetnih i raznovrsnih usluga koje pružamo.

- **MISIJA** : Opšta bolnica Užice pruža kvalitetne, efektivne i dostupne zdravstvene usluge stanovništvu Zlatiborskog okruga radi poboljšanja zdravlja pojedinca i zajednice. Dobrobit i zadovoljstvo pacijenata su u fokusu zaposlenih, koji stalnim unapredjenjem profesionalnih veština i etičkih vrednosti stvaraju ambijent ispunjen obostranim poverenjem.
- **VIZIJA** : Moderna bolnica sa pacijentom u centru pažnje, koja teži da postane lider u primeni širokog spektra savremenih preventivnih, dijagnostičkih i terapijskih metoda, posebno u minimalnoj invazivnoj hirurgiji. Inovativnost, stalno unapređenje kvaliteta rada, posebno timskog rada, klinička izvrsnost, profesionalni razvoj zaposlenih biće nam imperativi za budućnost.

## **VREDNOSTI:**

- 1. Visok nivo stručnosti i preduzimljivosti**
- 2. Posvećenost i briga za pacijenta**
- 3. Dobra tehnička opremljenost i savremena tehnološka podrška**

## SWOT ANALIZA

<p><b>SNAGE</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. visoko kvalifikovani kadar</li><li>2. savremena medicinska oprema i infrastruktura u većini službi</li><li>3. širok spektar i dobar kvalitet usluga</li><li>4. poverenje pacijenata našeg i okolnih regiona</li><li>5. učešće u više projekata ( DSG, informacioni sistem, akreditacija )</li><li>6. svest menadžmenta o potrebi za racionalizacijom</li><li>7. iskustvo u implementaciji novina i u timskom radu</li><li>8. adekvatna unutrašnja organizacija</li></ol>	<p><b>SLABOSTI</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. neadekvatna raspodela prostora po odeljenjima</li><li>2. nedostatak centralne zgrade poliklinike</li><li>3. nepostojanje adekvatnog informacionog sistema</li><li>4. Nedostatak kadrova u nekim službama</li><li>5. višak nemedicinskog kadra</li><li>6. nedostatak motivacije za dopunski rad</li><li>7. neadekvatan rang ustanove na konferencijama o kvalitetu</li><li>8. neracionalno trošenje sredstava za opremu, lekove i materijalne troškove</li></ol>
<p><b>MOGUĆNOSTI</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ministarstvo zdravlja kroz sredstva za uvođenje novih tehnologija</li><li>2. Donatori kroz nove projekte</li><li>3. Dodatna sredstva od RZZO kod povećanog izvršenja plana</li><li>4. Dodatno finansiranje RZZO nakon akreditacije</li><li>5. Lokalna zajednica koja pruža pomoć</li><li>5. Uvođenje kliničkih puteva i vodiča dobre prakse</li></ol>	<p><b>PRETNJE</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. razdvajanje ZC Užice na bolnice i DZ</li><li>2. nasledjeni dugovi za opremu i medicinska sredstva</li><li>3. nedovoljno izdvajanje finansijskih sredstava od strane RZZO za rad koji nije redovan</li><li>4. skok cena medicinskih sredstava i energenata</li><li>5. konkurencija privatnog sektora</li><li>6. demografske promene (starenje, negativan prirodni priraštaj)</li></ol>

	<b>Snage S</b>	<b>Slabosti W</b>
<b>Mogućnosti O</b>	<p><i>MAX-MAX S/O</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. razvijanje-širenje spektra dijagnostičkih i terapijskih usluga radi privlačenja većeg broja korisnika</li> <li>2. izrada i konkurisanje za projekte u inovacijama znanja, infrastrukture i opreme</li> <li>3. unapređenje rada u partnerstvima (lokalna zajednica, NVO, mediji)</li> </ol>	<p><i>MIN-MAX W/O</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. prestrukturiranje postojećih i izgradnja novih prostornih kapaciteta</li> <li>2. donacije i sponzorstva za nabavljanje opreme i adaptaciju prostora</li> <li>3. rad na poboljšanju kvaliteta rada nakon sprovedene informatizacije i akreditacije</li> </ol>
<b>Pretnje T</b>	<p><i>MAX-MIN S/T</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. stalna edukacija kadra iz oblasti kliničkih veština i veština menadžmenta</li> <li>2. dalji rad na promociji ustanove</li> <li>3. motivacija osoblja za sticanje sredstava u dopunskom radu</li> </ol>	<p><i>MIN-MIN T/W</i></p> <p>Preživljavanje uz obezbeđivanje nivoa neophodne zdravstvene zaštite</p>

## **Opšti strateški ciljevi bolnice 2010.do 2015. godine:**

- **1. Cilj: Pобоljšanje parametara kvaliteta rada**
- **2. Cilj: Osvajanje novih metoda u dijagnostici i terapiji**
- **3.Cilj: Prilagođavanje infrastrukture potrebama pacijenata**
- **4. Cilj: Povećanje zadovoljstva pacijenata**
- **5. Cilj: Racionalna upotreba finasijskih sredstava**
- **6.Cilj : Osnaživanje i motivacija zaposlenih**

# **1. Cilj: Pобоljšanje parametara kvaliteta rada**

## **Specifični ciljevi**

- 1.1. Povećanje broja pacijenata u dnevnoj hirurgiji sa 15% na 45%
- 1.2. Skraćenje hospitalizacije sa 7 na 5,5 dana
- 1.3. Skraćenje Listi čekanja u radiologiji
- 1.4. Dobijanje sertifikata o akreditaciji ZU

## **2. Cilj: Osvajanje novih metoda u dijagnostici i terapiji**

### **Specifični ciljevi**

- 2.1. Nabavka opreme i uvođenje dijagnostike i terapije u angiosali
- 2.2. Osnivanje genetskog savetovališta, citogenetske laboratorije i uvođenje In vitro fertilizacije
- 2.3. Mamografija sa ciljanom biopsijom

## **3.Cilj: Prilagođavanje infrastrukture potrebama pacijenata**

### **Specifični ciljevi**

- 3.1. Izgradnja novog amulantno-polikliničkog objekta
- 3.2. Prestrukturiranje postojećeg posteljnog fonda i formiranje novih odeljenja

## **4. Cilj: Povećanje zadovoljstva pacijenata**

### **Specifični ciljevi**

- 4.1. Unapređenje odnosa pacijent - zdravstveni radnik
- 4.2. Pобоljšanje adekvatnog medicinskog informisanja klijenata
- 4.3. Unapređenje kvaliteta nege i bezbednosti pacijenata uz primenu standarda

## **5. Cilj: Racionalna upotreba finasijskih sredstava**

### **Specifični ciljevi**

- 5.1.Racionalizacija potrošnje lekova-smanjenje potrošnje za 5%
- 5.2.Program racionalne potrošnje energenata-smanjenje za 10%
- 5.3.Racionalizacija utroška laboratorijskih reagenasa-smanjenje za 5%

## **6.Cilj : Osnaživanje i motivacija zaposlenih**

### **Specifični ciljevi**

- 6.1. Osnaživanje kompetencije zaposlenih iz kliničkih disciplina i menadžmenta
- 6.2. Osnaživanje timskog rada
- 6.3. Povećanje zadovoljstva zaposlenih

# Opšti cilj 1. Poboljšanje parametara kvaliteta rada

<b>Specifični cilj</b>	<b>Aktivnosti</b>	<b>Rezultati</b>	<b>Odgovorna osoba/odelenje</b>	<b>Finansiranje</b>	<b>Vreme</b>
<p>1.1.Povećanje broja pacijenata u dnevnoj hirurgiji(DH) sa 15% na 45%(hirurgija,urologija, oftalmologija,ORL,ginekologija, dečja hirurgija)</p>	<p>-Utvrdjivanje i implementacija Protokola rada u DH -Dopuna opreme za endoskopiju</p>	<p>-Povećan protok pacijenata -Smanje dužine hospitalizacije</p>	<p>*Menadžeri hirurškog sektora i kliničke podrške,glavna sesta hirur.sektora, *Tehnička služba</p>	<p>*Sredstva RZZO Sopstvena sredstva Donacije</p>	<p>Izrada protokola : 2010-2011 Implementacija 2011 -2015 Monitoring i Evaluacija godišnje do 2015</p>
<p>1.2.Skraćenje hospitalizacije sa 7 na 5,5 dana</p>	<p>-Izrada i implementacija protokola lečenja za osnovne dg. - Ubrzana dijagnostika u Službama klin.podrške</p>	<p>-Smanjenje troškova -Poboljšanje kvaliteta rada -Povećanje zadovoljstva pacijenata</p>	<p>*Menadžeri kliničkih sektora i kliničke podrške, *Načelnici odeljenja, *Glavni menadžer sestara</p>	<p>*Sredstva RZZO *Donacije</p>	<p>Izrada :2011 Implementacija 2011-2014 Monitoring i Evaluacija :sve vreme</p>
<p>1.3.Skraćenje Listi čekanja u radiologiji na manje od 3 meseca (MR I CT)</p>	<p>-Edukacija kadra I dodatno angažovanje -Organizacija rada u 2 smene i subotom</p>	<p>-Povećano zadovoljstvo pacijenata</p>	<p>*Menadžer kliničke podrške *Načelnik odeljenja radiologije</p>	<p>*Sredstva RZZO *Lokalna samouprava</p>	<p>Implementacija-2010 -2013 Monitoring i Evaluacija :sve vreme</p>

# Opšti cilj 1. Poboljšanje parametara kvaliteta rada

Specifični cilj	Aktivnosti	Rezultati	Odgovorna osoba/odelenje	Finansiranje	Vreme
<p>*1.4. Dobijanje sertifikata o akreditaciji ZU kroz projekat uz pomoć AZUS RS</p>	<p>*Formiranje Timova za implementaciju standarda i samoocenjivanje</p> <p>*Edukacija kadrova za izradu procedura i samoocenjivanje</p> <p>*Definisanje procedura koje su skladu sa predviđenim standardima</p> <p>Implementacija izrađenih procedura</p> <p>*Spoljašna provera i postupak sertifikacije</p>	<p>*Akreditacija i licenciranje ustanove</p> <p>*Unapređenje protoka pacijenta i parametara kvaliteta rada</p> <p>*Povećanje konkurentnosti na tržištu – benchmarking</p>	<p>*Komisija za kvalitet</p> <p>*Komisije formirane u okviru akreditacije</p> <p>*Akreditacijski timovi</p> <p>*Kordinatorator za akreditaciju</p> <p>*Menadžeri kliničkih službi i kliničke podrške,</p> <p>*Načelnici I glavne sestre odeljenja</p>	<p>Sopstvena sredstva</p> <p>Donacija kroz projekat "Razvoj zdravstva Srbije"</p>	<p>Formiranje Timova:jun 2010</p> <p>Izrada procedura jul-septembar 2010</p> <p>Implementacija procedura:septembar- oktobar 2010</p> <p>Samoocenjivanje oktobar 2010</p> <p>Spoljašnja provera novembar 2010</p>

# Opšti cilj 2: Osvajanje novih metoda u dijagnostici i terapiji

Specifični cilj	Aktivnosti	Rezultati	Odgovorna osoba/odelenje	Finansiranje	Vreme
2.1 Nabavka opreme i uvođenje dijagnostike i terapije u angiosali	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Edukacija kadra</li> <li>*Obezbeđenje teh.uslova</li> <li>*Nabavka aparata</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Smanjenje listi čekanja na koronarografije na manje od 3meseca</li> <li>*Smanjenje smrtnosti od AIM sa 8 %na 4%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Menadžeri internističkog sektora,edukovani kardiolozi i radiolozi</li> <li>*Menadžer tehničke podrške</li> </ul>	Sredstva ministarstva zdravlja, Sopstvena sredstva	Nabavka,ugrad.a parata:2010-2011 Edukacija za koronarografije i angiografije:2010-2011 Edukacija za stentovanje 2012-2014
2.2.Osnivanje genetskog savetovališta,citogenetske laboratorije i uvođenje IVF	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Edukacija kadra</li> <li>*Nabavka opreme</li> <li>*Izrada protokola za rad Savetovalista</li> <li>*Nadzor nad procedurama</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Smanjenje stope rođenja dece sa genetskim anom.</li> <li>*Povećanje broja parova koji su dobili potomstvo</li> </ul>	*Načelnik GA službe i pedijatrije Genetičari	Budžet RS, Sredstva RZZO Lokalna samouprava	Obuka kadra : 2007-2008 Nabavka opreme:2008 Izrada Vodiča:2008
2.3. Ustanovljavanje funkcionalne jedinice za Mamografiju	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Edukacija kadra</li> <li>*Nabavka aparata</li> <li>*Izvođenje skrininga</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Rano otkrivanjeTu dojke</li> <li>*Smanjenje čekanja na operaciju Tu dojke</li> </ul>	Načelnik Radiologije,Radiolozi, Onkologija, Hirurzi koji se bave patologijom dojke	Donacija Naroda Japana, Sredstva RZZO	Edukacija:2011 Montiranje aparata :2011 Implementacija 2011-2013

# Opšti cilj 3: Prilagođavanje infrastrukture potrebama pacijenata

Specifični cilj	Aktivnosti	Rezultati	Odgovorna osoba/odelenje	Finansiranje	Vreme
<p>3.1. Izgradnja novog ambulatno-polikliničkog objekta</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Priprema projekta</li> <li>*Lobiranje u LZ i kod MZ za prikupljanje sredstava</li> <li>*Izgradnja objekta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Smanjenje čekanja na ambul. preglede i Dg procedure</li> <li>*Veća dostupnost ambul. usluga</li> <li>*Veće zadovoljstvo zaposlenih i pacijenata</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Direktor OB</li> <li>*Menadžeri Kliničkih sektora,</li> <li>*Menadžer tehničke službe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Sredstva Ministarstva zdravlja(MZ)</li> <li>*Sopstvena sredstva</li> <li>*Sredstva LZ</li> </ul>	<p>Izrada projekta 2011</p> <p>Lobiranje 2011</p> <p>Početak gradnje 2012-2013</p> <p>Završetak 2014-2015</p>
<p>3.2. Prestrukturiranje postojećeg posteljnog fonda i formiranje novih odeljenja (onkologija sa terminalnom negom, gerijatrija)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Vođenje adekvatnog menadžmenta promenama</li> <li>*Građevinski radovi na postojećim kapacitetima</li> <li>*Dodatna edukacija kadra</li> <li>*Nabavka dodatne opreme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Poboljšanje kvaliteta usluga za onkološke i gerijatrijske pacijente</li> <li>*Poboljšanje parametara kvaliteta rada bolnice(efikasnosti ,efektivnosti,ALOS ,ABOR)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Direktor OB</li> <li>*Menadžeri Kliničkih sektora,</li> <li>*Menadžer tehničke službe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Sopstvena sredstva,</li> <li>*Sredstva RZZO</li> <li>*Sredstva Lokalne samouprave</li> </ul>	<p>Komunikacija i pregovori sa zaposlenima 2010-2011</p> <p>Izrada projekata 2011</p> <p>Implementacija 2011-2012</p>

# Opšti cilj 4.: Povećanje zadovoljstva pacijenata

Specifični cilj	Aktivnosti	Rezultati	Odgovorna osoba/odelenje	Finansiranje	Vreme
4.1. Unapređenje odnosa pacijent - zdravstveni radnik	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Anketiranje klijen.</li> <li>*Izrada brošura, vodiča, lifleta</li> <li>*Izrada Protokola postupka pri žalbama pacijenata</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Uvid u zadovoljstvo klijenata</li> <li>*Bolja informisanost pacijenata</li> <li>*Manji broj žalbi Pacijentovom advokatu</li> </ul>	Načelnici odeljenja i glavne sestre odeljenja, Služba soc. medicine, Zaštitnik pac. prava	Sredstva RZZO, Lokalna samouprava, Sopstvena sredstva	Edukacija i izrada materijala :2011 Implementacija: 2011-2012
4.2. Pобољшanje adekvatnog medicinskog informisanja klijenata	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Zakazivanje telefonom i putem e-maila, pozivanje pacijenata</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Mogućnost izbora lekara, procedura</li> <li>*Povećanje zadovoljstva pacijenata</li> </ul>	Menadžeri Kliničkih službi i službi kliničke podrške, poslovni sekretar	Sredstva RZZO, sopstvena sredstva	Implementacija: 2010-2015
4.3 Unapređenje kvaliteta nege i bezbednosti pacijenata uz primenu standarda	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Planiranje efikasnih i efektivnih timova sestara</li> <li>*Evidentiranje nege</li> <li>*Uvođenje tablet sistema za ishranu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Podizanje kvaliteta zdravstvene nege i ishoda lečenja ishrane pacijenata</li> </ul>	Menadžer sestara, Glavna sestra zdravstvene nege ,odelenja, Nutricionisti	Sredstva RZZO, sopstvena sredstva	Implementacija: 2010-2015

# Opšti cilj 5: Racionalna upotreba finansijskih sredstava

Specifični cilj	Aktivnosti	Rezultati	Odgovorna osoba/odelenje	Finansiranje	Vreme
4.1.Racionalizacija potrošnje lekova- smanjenje potrošnje za 5%	*Uvođenje jedinične terapije i mini apoteka- *Izrada i implementacija Procedura za upotrebu AB, inf.rastvora i skupih lekova	*Smanjenje troškova *Smanjenje rezistencije na AB *Sniženje stope bolničkih infekcija	*Menadžeri sektora kliničke podrške (Apoteka) i Kliničkih službi, edukovani farmaceuti ,klinički farmakolog *Menadžeri kliničkih službi i kliničke podrške, Komisija za bolničke infekcije i Kom. za lekove	Sredstva RZZO	Uvođenje jedinične terapije :2011 Izrada protokola : 2011 Implementacija 2011 -2012 Evaluacija :šestomesečna
4.2.Program racionalne potrošnje energenata – smanjenje za 10%	*konverzija grejanja i voznog parka na gas *projekat energetske efikasnosti	*Smanjenje troškova *Manje zagađenje okoline	Menadžer tehničke podrške,šef održavanja	Budžet RS Donatori, Lokalna samouprava	Implementacija 2010-2012 Izrada protokola : 2011
4.3.Racionalizacija utroška laboratorijskih reagenasa-smanjenje za 5%	*Izrada i Implementacija procedura za labor.analize	*Smanjenje troškova	Menadžer Kliničke podrške, načelnici odeljenja	Sredstva RZZO	Implementacija 2011-2015 Evaluacija :šestomesečna

# Opšti cilj 6 : Osnaživanje i motivacija zaposlenih

<b>Specifični cilj</b>	<b>Aktivnosti</b>	<b>Rezultati</b>	<b>Odgovorna osoba/odelenje</b>	<b>Finansiranje</b>	<b>Vreme</b>
6.1. Osnaživanje kompetencije zaposlenih iz kliničkih disciplina i menadžmenta	*Izrada i implementacija plana KME I drugih edukacija *Finansiranje edukacija i konsultanata	*Poboljšanje kvaliteta usluga *Povećanje efikasnosti i efektivnosti *Povećana motivacija zaposlenih	Stručni savet Menadžerski tim Spoljni konsultanti	Sopstvena sredstva	Plan KME-jedanput godišnje Implementacija kontinuirano 2010-2015
6.2.Osnaživanje timskog rada	*Edukacije za rad u timu, primenu motivacionih tehnika,unapređenje odnosa sa klijentima	*Unapređenje kulture organizacije *Bolji radni učinak zaposlenih	Glavni menadžer Načelnici i glavne sestre službi	Sredstva lokalne zajednice, Sredstva RZZO	Implementacija kontinuirano 2010-2015
6.3.Povećanje zadovoljstva zaposlenih	*Rad na poboljšanju uslova rada *Ocena uspešnosti rada zaposlenih *Stimulacija najboljih	*Bolji radni učinak zaposlenih *Poboljšanje zadovoljstva klijenata i zaposlenih	Glavni menadžer Načelnici i glavne sestre službi Služba za ljudske resurse		Implementacija kontinuirano 2010-2015